

Besoin d'aide pour vos démarches
administratives du quotidien ?

On vous accompagne à

l'Espace France services Vaison Ventoux !

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

UNE AIDE GRATUITE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

dans les domaines :



FAMILLE : Déposer une demande d'allocation, connaître les aides disponibles, naviguer sur le site de la CAF ou de la MSA, sur le portail famille, inscrire ses enfants à l'école de musique et de danse...



EDUCATION : Utiliser Pronote et Atrium, demande de bourse (DSE)



IDENTITE : Faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport, créer une adresse email



SOCIAL / SANTE : Créer un compte Ameli, demander la complémentaire santé solidaire, le RSA, la prime d'activité, l'APL



RETRAITE : Faire un point sur votre carrière, estimer votre retraite (date et montant), contacter/prendre rendez-vous avec la CARSAT ou la MSA



EMPLOI : Créer et gérer son espace France Travail, actualiser sa situation, éditer un CV, consulter les offres d'emploi, éditer des attestations



LOGEMENT : Estimer et demander une allocation logement, aide à la déclaration de la taxe de séjour



URBANISME : Aide numérique au dépôt des dossiers d'urbanisme en ligne (déclaration de travaux, permis de construire)



DEPLACEMENTS : Les transports en commun, demander une carte de transports (scolaire, ZOU solidarité), le permis de conduire, une carte grise



ACCES AU DROIT : orientation vers des professionnels du droit (avocats, conciliateurs, médiateurs, défenseur des droits) et des associations (ADIL, CIDFF, mediation84)



INTERNET : Consultation Web en accès libre ou accompagné

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



**l'Assurance
Maladie**



santé
famille
retraite
services



**l'assurance
retraite**

Eloigné(e) de l'informatique et d'Internet ?

SUR INSCRIPTION

Nos **ateliers numériques** sont faits pour vous !
Que ce soit dans les ateliers d'initiation pour partir des bases, ou des ateliers numériques pour approfondir certains sujets, nos conseillers sont là pour vous aider.

Ateliers initiation

Mardi 14h - 15h30
En six séances :

- Windows
- Internet
- Email
- Taper un texte
- Visiocommunication
- Smartphones tablettes

Ateliers Emploi

Jeudi 10h30 - 12h

- Gérer son profil
- Gérer ses emails
- Créer son CV
- Les sites utiles
- Culture numérique...

Et plus encore...

Ateliers numériques

Lundi 17h30 - 19h
Jeudi 14h30 - 16h

- Sécurité informatique
- Internet
- Payer en ligne
- Les infox...

Et bien d'autres choses...

Ateliers co-financés par le
Département de Vaucluse

Vaucluse
LE DÉPARTEMENT

document mis à jour en juin 2025

POUR NOUS TROUVER



Pour que votre déplacement soit efficace

N'OUBLIEZ PAS...

- ✓ Vos identifiants et mots de passe pour tous vos comptes
- ✓ Vos accès email et téléphones mobiles (ou ceux de la personne concernée, avec son accord, muni d'un mandat et d'une pièce d'identité de la personne)
- ✓ Tout document potentiellement utile à la démarche prévue
- ✓ Vos lunettes pour pouvoir lire sur l'écran de l'ordinateur et / ou les formulaires
- ✓ Vos appareils auditifs le cas échéant, pour faciliter l'échange avec le conseiller

CADRE D'INTERVENTION DES CONSEILLERS

Certaines demandes hors cadre donnent lieu à une **réorientation systématique**

- Toute démarche liée aux droits des étrangers (titre de séjour, naturalisation...)
- La rédaction d'un courrier ou le remplissage d'un formulaire papier à la place de l'utilisateur

PERMANENCE MENSUELLE CARSAT SUD-EST



RENDEZ-VOUS OBLIGATOIRE

Vous avez plus de 55 ans et vous préparez votre retraite ? Vous pouvez rencontrer **un agent de la CARSAT SUD-EST** le premier jeudi de chaque mois (entretiens de 20 minutes)

Prise de RDV sur votre espace personnel (lassuranceretraite.fr)
Dans la liste des lieux de rendez-vous, choisir "Vaison-la-Romaine"



POUR NOUS CONTACTER

Conseillers numériques

Séverine CATHERINE

Nathalie LARIVIERE

Adrien MATHIS

✉ vaison-ventoux@france-services.gouv.fr

🌐 www.vaison-ventoux.fr

☎ 04 90 36 52 13



HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	RDV près de chez vous	13h30 - 19h
Mardi	10h - 12h	14h - 17h30
Mercredi	10h - 12h	14h - 17h30
Jeudi	10h - 12h	14h - 17h30
Vendredi	10h - 12h	RDV près de chez vous

